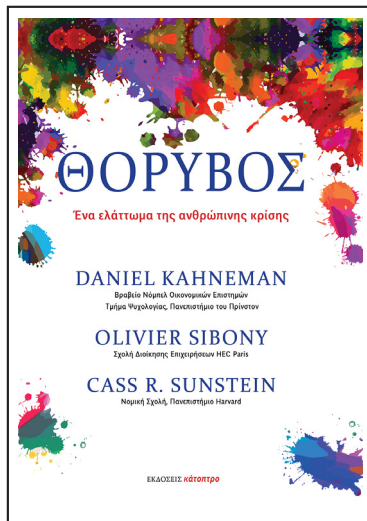


ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΚΑΤΟΠΤΡΟ

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ



Daniel Kahneman
Βραβείο Νόμπελ Οικονομικών
Olivier Sibony
Σχολή Διοίκησης Επιχειρήσεων HEC Paris
Cass R. Sunstein
Νομική Σχολή Πανεπιστημίου Harvard

Θόρυβος
Ένα ελάττωμα της ανθρώπινης κρίσης

Μετάφραση – επιστημονική επιμέλεια:
Αθ. Ι. Αναγνωστόπουλος, Φιλ. Κουιμτζή-Φιλαρέτου και Αλ. Μάμαλης
ISBN: 978-618-5493-06-6
Σκληρόδετο, Α/Μ, 464 σελ., 17 × 24 εκ., 29,00 €

Δuo λόγια για το βιβλίο

Σκεφτείτε ότι δύο γιατροί στην ίδια πόλη καταλήγουν σε διαφορετικές διαγνώσεις για πανομοιότυπους ασθενείς ή ότι δύο δικαστές στο ίδιο δικαστήριο επιβάλλουν προδήλως διαφορετικές ποινές σε κατηγορουμένους που έχουν διαπράξει το ίδιο έγκλημα. Υποθέστε ότι διαφορετικοί συνεντευξιαστές στην ίδια εταιρεία λαμβάνουν διαφορετικές αποφάσεις για υποψήφιους εργαζομένους με τις ίδιες δεξιότητες ή ότι η αντιμετώπιση των παραπόνων των πελατών σε μια εταιρεία εξαρτάται από το άτομο που τυχαίνει να σηκώσει το τηλέφωνο. Φανταστείτε τώρα ότι κάποιος γιατρός, δικαστής ή συνεντευξιαστής λαμβάνει διαφορετικές αποφάσεις ανάλογα με το αν είναι πρωινή ή απογευματινή ώρα, ημέρα Δευτέρα ή Τετάρτη, κ.ο.κ. Όλα αυτά συνιστούν παραδείγματα θορύβου — παραδείγματα μεταβλητότητας και διακύμανσης σε κρίσεις που θα έπρεπε να είναι πανομοιότυπες.

Στο παρόν βιβλίο παρουσιάζονται οι βλαπτικές συνέπειες του θορύβου σε πολλά πεδία, συμπεριλαμβανομένων της ιατρικής, του δικαίου, των οικονομικών προγνώσεων, της αξιολόγησης επιδόσεων, της ιατροδικαστικής, της εγγυοδοσίας, της χορήγησης ασύλου, της ανάθεσης γονικής επιμέλειας, των επιχειρηματικών στρατηγικών και της επιλογής προσωπικού. Όπου

υπάρχει ανθρώπινη κρίση, υπάρχει και θόρυβος. Στις περισσότερες περιπτώσεις, ούτε τα άτομα ούτε οι οργανισμοί έχουν επίγνωση του προβλήματος. Εντούτοις, με λίγες απλές μεθόδους μπορούμε να μειώσουμε τόσο τον θόρυβο όσο και τις ψυχολογικές μεροληψίες, με σκοπό τη λήψη καλύτερων αποφάσεων.

Εφοδιασμένο με πρωτότυπες σκέψεις και τις αντλούμενες από την έρευνα ιδέες που χάρισαν στα πρωτοποριακά βιβλία *Σκέψη, αργή και γρήγορη* και *Nudge* τον τίτλο «μπεστ-σέλερ των *New York Times*», ο *Θόρυβος* εξηγεί πώς και γιατί οι άνθρωποι στις κρίσεις μας είμαστε τόσο επιρρεπείς στον θόρυβο και τι μπορούμε να κάνουμε γι' αυτό.

Είπαν για το βιβλίο

- «Ο *Θόρυβος* ίσως είναι το σημαντικότερο βιβλίο που έχω διαβάσει εδώ και περισσότερο από μία δεκαετία. [...]. Κορυφαίο έργο.»
—**Angela Duckworth**, καθηγήτρια ψυχολογίας, Πανεπιστήμιο της Πενσιλβάνιας
- «...Μια λαμπρή εξερεύνηση ενός σοβαρού κοινωνικού προβλήματος που κρύβεται σε κοινή θέα. [...].»
—**Steven Levitt**, καθηγητής οικονομικών, Πανεπιστήμιο του Σικάγου
- «...Αν ακούγαμε τις συμβουλές τους, θα είχαμε πιο κερδοφόρες επιχειρήσεις, υγιέστερους πολίτες, δικαιότερο νομικό σύστημα και μια πιο ευτυχημένη ζωή. [...].»
—**Jonathan Haidt**, καθηγητής ηθικής ηγεσίας, Πανεπιστήμιο της Νέας Υόρκης
- «Η επίδραση του *Θορύβου* πρέπει να είναι συνταρακτική. Εκτός από βιβλίο που επιβάλλεται να διαβαστεί, συνιστά και εγχειρίδιο μεθόδων τις οποίες όλοι μπορούν να εφαρμόσουν για να ελαττώσουν τον κίνδυνο στις αποφάσεις τους.»
—**Robert Cialdini**, καθηγητής ψυχολογίας και μάρκετινγκ, Πολιτειακό Πανεπιστήμιο της Αριζόνας
- «Ο χρυσός κανόνας για ένα βιβλίο συμπεριφορικής επιστήμης είναι να προσφέρει φρέσκιες ιδέες, ενδελεχή στοιχεία, γοητευτική γραφή και πρα-»



κτικές εφαρμογές. Αν και σπάνια κάποιο βιβλίο καλύπτει περισσότερους από δύο από αυτούς τους πυλώνες, ο *Θόρυβος* τα καταφέρνει και με τους τέσσερις. Τρεις από τις σπουδαιότερες διάνοιες παγκοσμίως θα σας βοηθήσουν να αναθεωρήσετε τον τρόπο με τον οποίο αξιολογείτε τους ανθρώπους, λαμβάνετε αποφάσεις και επιλύετε προβλήματα.»

—**Adam Grant**, καθηγητής ψυχολογίας,
Πανεπιστήμιο της Πενσιλβάνιας

• «Ένα πραγματικά συναρπαστικό και σημαντικό βιβλίο, με βαθιά έρευνα και σκέψη πίσω του, προσιτό σε όλους. Ξεκινά εξάπτοντάς μας την περιέργεια για αυτό που θα ακολουθήσει και καταλήγει με ένα μήνυμα αισιοδοξίας. Μπορούμε να κάνουμε καλύτερες επιλογές στις επιχειρήσεις, στην πολιτική και στην προσωπική μας ζωή. Και αυτό το βιβλίο μάς φωτίζει τον δρόμο. [...]»

—**Rita McGrath**, καθηγήτρια διοίκησης επιχειρήσεων,
Πανεπιστήμιο Columbia

• «Στον *Θόρυβο*, οι συγγραφείς εφαρμόζουν με έξοχο τρόπο τις μοναδικές και πρωτοπώρες ιδέες τους για τα ελαττώματα της ανθρώπινης κρίσης σε κάθε ανθρώπινο εγχείρημα: από τους προπονητές του *Moneyball* και τους τραπεζίτες μέχρι τους αξιωματικούς του στρατού και τους επικεφαλής του κράτους. Ένα αριστούργημα και σημείο αναφοράς στην επιστήμη της ψυχολογίας. [...]»

—**Philip E. Tetlock**, καθηγητής ψυχολογίας,
Πανεπιστήμιο της Πενσιλβάνιας

• «...Ο *Θόρυβος* ολοκληρώνει την τριλογία που ξεκίνησε με τα βιβλία *Σκέψη*, *αργή και γρήγορη* και *Nudge*. Σας προτρέπω να το διαβάσετε σύντομα, προτού ο θόρυβος καταστρέψει και άλλες αποφάσεις στον οργανισμό όπου εργάζεστε.»

—**Max H. Bazerman**, καθηγητής διοίκησης επιχειρήσεων,
Πανεπιστήμιο Harvard

Οι συγγραφείς



Ο Daniel Kahneman (Ντάνιελ Κάνεμαν) είναι ομότιμος καθηγητής ψυχολογίας και δημόσιων υποθέσεων στη Σχολή Δημόσιων και Διεθνών Υποθέσεων Woodrow Wilson του Πανεπιστημίου του Πρίνστον. Το 2002 τιμήθηκε με το Βραβείο Νόμπελ Οικονομικών Επιστημών, ενώ το 2013 με το Προεδρικό Μετάλλιο της Ελευθερίας. Είναι συγγραφέας του βιβλίου *Σκέψη, αργή και γρήγορη*.

Ο Olivier Sibony (Ολιβιέ Σιμπονί) είναι καθηγητής στρατηγικής στη Σχολή Διοίκησης Επιχειρήσεων HEC Paris και αναπληρωτής εταίρος στη Σχολή Διοίκησης Επιχειρήσεων Saïd του Πανεπιστημίου της Οξφόρδης. Είναι συγγραφέας του βιβλίου *You're About to Make a Terrible Mistake!*



Ο Cass R. Sunstein (Κας Ρ. Σάνσταϊν) κατέχει την καθηγητική θέση Robert Walmsley στη Νομική Σχολή του Πανεπιστημίου Harvard, όπου έχει ιδρύσει και διευθύνει το Πρόγραμμα Συμπεριφορικής Οικονομικής και Δημόσιας Πολιτικής. Το 2018 τιμήθηκε με το Βραβείο Holberg από την κυβέρνηση της Νορβηγίας (θεωρείται ισοδύναμο του Βραβείου Νόμπελ για τις νομικές και ανθρωπιστικές επιστήμες). Έχει γράψει πολλά άρθρα και βιβλία, μεταξύ των οποίων το *Nudge* (μαζί με τον νομπελίστα Richard H. Thaler).

Περιεχόμενα του βιβλίου

ΕΙΣΑΓΩΓΗ: Δύο είδη σφαλμάτων

ΜΕΡΟΣ I. Ο ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΘΟΡΥΒΟΥ

Κεφάλαιο 1: Έγκλημα και θορυβώδης τιμωρία

Κεφάλαιο 2: Ένα θορυβώδες σύστημα

Κεφάλαιο 3: Μεμονωμένες αποφάσεις

ΜΕΡΟΣ II. Ο ΝΟΥΣ ΣΑΣ ΕΙΝΑΙ ΕΝΑ ΟΡΓΑΝΟ ΜΕΤΡΗΣΗΣ

Κεφάλαιο 4: Ζητήματα κρίσεως

Κεφάλαιο 5: Η μέτρηση του σφάλματος

Κεφάλαιο 6: Η ανάλυση του θορύβου

Κεφάλαιο 7: Περιστασιακός θόρυβος

Κεφάλαιο 8: Πώς οι ομάδες ενισχύουν τον θόρυβο

ΜΕΡΟΣ III. Ο ΘΟΡΥΒΟΣ ΣΤΙΣ ΠΡΟΒΛΕΠΤΙΚΕΣ ΚΡΙΣΕΙΣ

Κεφάλαιο 9: Κρίσεις και μοντέλα

Κεφάλαιο 10: Κανόνες χωρίς θόρυβο

Κεφάλαιο 11: Αντικειμενική άγνοια

Κεφάλαιο 12: Η κοιλάδα του φυσιολογικού

ΜΕΡΟΣ IV. ΠΩΣ ΠΡΟΚΑΛΕΙΤΑΙ Ο ΘΟΡΥΒΟΣ;

Κεφάλαιο 13: Ευρετικές μέθοδοι, μεροληψίες και θόρυβος

Κεφάλαιο 14: Η λειτουργία της αντιστοίχισης

Κεφάλαιο 15: Κλίμακες
Κεφάλαιο 16: Μοτίβα
Κεφάλαιο 17: Οι πηγές του θορύβου

ΜΕΡΟΣ V. ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΩΝ ΚΡΙΣΕΩΝ

Κεφάλαιο 18: Καλύτεροι κριτές για καλύτερες κρίσεις
Κεφάλαιο 19: Απομεροληψία και υγιεινή των αποφάσεων
Κεφάλαιο 20: Προσδιορισμός της αλληλουχίας των πληροφοριών στην
ιατροδικαστική
Κεφάλαιο 21: Επιλογή και συνάθροιση στις προγνώσεις
Κεφάλαιο 22: Κατευθυντήριες οδηγίες στην ιατρική
Κεφάλαιο 23: Ο καθορισμός της κλίμακας στις βαθμολογίες επιδόσεων
Κεφάλαιο 24: Η δομή στις προσλήψεις
Κεφάλαιο 25: Το πρωτόκολλο ενδιάμεσων εκτιμήσεων

ΜΕΡΟΣ VI. Ο ΒΕΛΤΙΣΤΟΣ ΘΟΡΥΒΟΣ

Κεφάλαιο 26: Το κόστος της μείωσης του θορύβου
Κεφάλαιο 27: Αξιοπρέπεια
Κεφάλαιο 28: Κανόνες ή πρότυπα;

ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ: Παίρνοντας τον θόρυβο στα σοβαρά

ΕΠΙΛΟΓΟΣ: Ένας κόσμος με λιγότερο θόρυβο

Παράρτημα Α: Πώς διενεργείται ένας έλεγχος θορύβου

Παράρτημα Β: Λίστα ελέγχου του παρατηρητή αποφάσεων

Παράρτημα Γ: Η διόρθωση των προβλέψεων

Σημειώσεις

Λεξιλόγιο

Ευρετήριο



ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΚΑΤΟΠΤΡΟ

Κορυφή 8, 117 43 Αθήνα, τηλ. 210 9244827, 210 9244852

email: info@katoptro.gr site: www.katoptro.gr